

Ghid de Utilizare

Platformă B2B - CERVA România



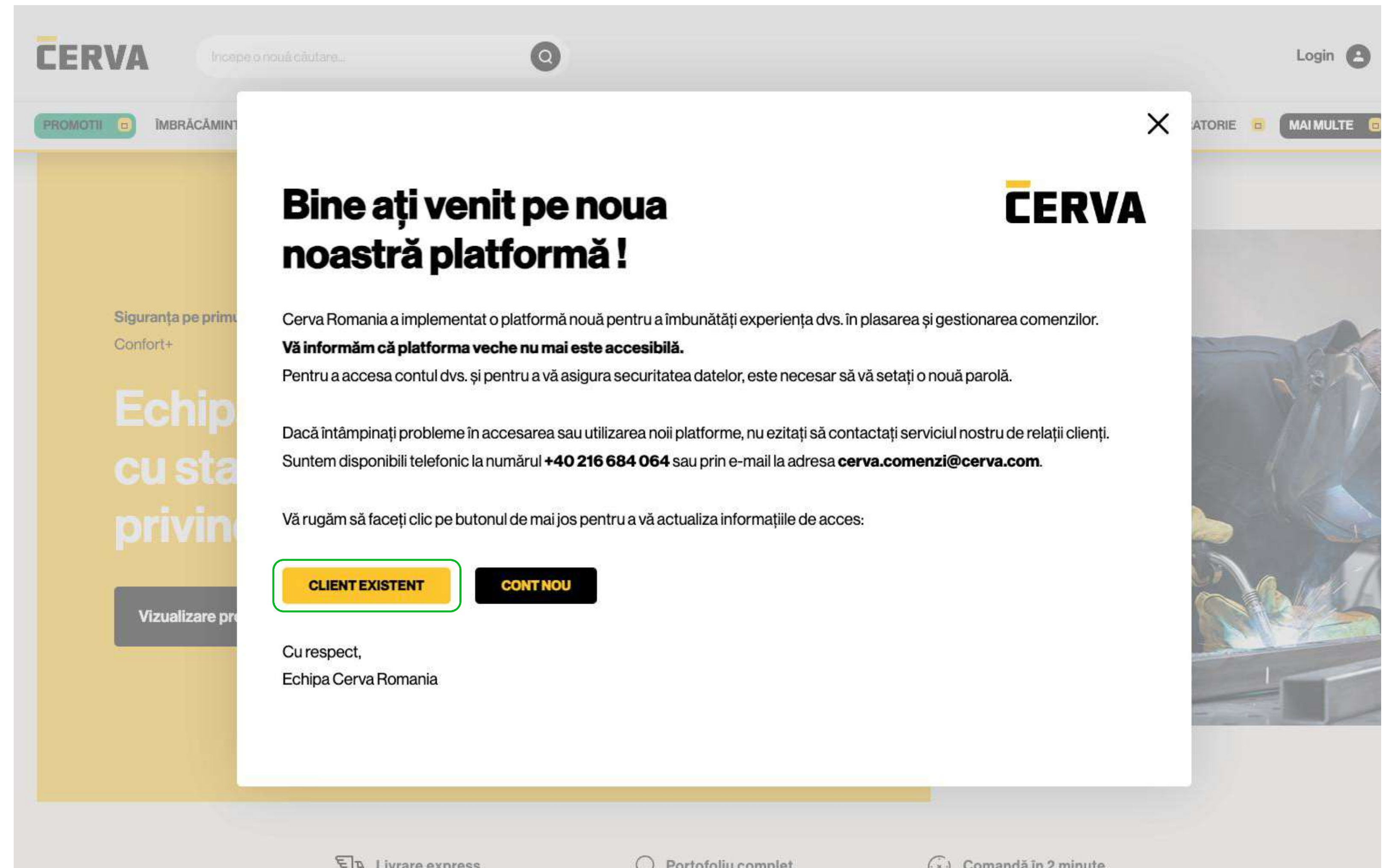
1. Accesarea Contului

Ghid de Utilizare > Accesarea Contului

1. Accesarea contului pentru clienții existenți

Pentru clienții existenți CERVA, accesarea contului pe noua platformă este un proces simplu, care implică doi pași.

Pasul 1: La prima accesare a website-ului **cerva-romania.ro**, veți întâmpina un pop-up informativ. În această fereastră, va trebui să apăsați pe butonul "**Client existent**".



The screenshot displays the CERVA website interface with a prominent white pop-up window. The pop-up features the CERVA logo in the top right corner and a large heading: "Bine ați venit pe noua noastră platformă!". Below the heading, the text reads: "Cerva Romania a implementat o platformă nouă pentru a îmbunătăți experiența dvs. în plasarea și gestionarea comenzilor. **Vă informăm că platforma veche nu mai este accesibilă.** Pentru a accesa contul dvs. și pentru a vă asigura securitatea datelor, este necesar să vă setați o nouă parolă." It then provides contact information: "Dacă întâmpinați probleme în accesarea sau utilizarea noii platforme, nu ezitați să contactați serviciul nostru de relații clienți. Suntem disponibili telefonic la numărul **+40 216 684 064** sau prin e-mail la adresa **cerva.comenzi@cerva.com**." At the bottom of the pop-up, it asks the user to click a button to update their access information and provides two buttons: "CLIENT EXISTENT" (highlighted with a green border) and "CONT NOU". The background shows the website header with the CERVA logo, a search bar, and navigation links like "PROMOTII" and "IMBRĂCĂMINTE".

1. Accesarea Contului

Ghid de Utilizare > Accesarea Contului

1. Accesarea contului pentru clienții existenți

Pasul 2: După ce ați apăsăat pe butonul "**Client existent**" din pop-up, veți fi redirecționat către o pagină unde vi se va cere să introduceți adresa de email.

Introduceți adresa de email pe care ați declarat-o anterior către CERVA România pentru a putea accesa contul. Asigurați-vă că utilizați adresa corectă, deoarece aceasta este necesară pentru a seta o nouă parolă și pentru a accesa contul dvs. După introducerea adresei de email, faceți clic pe butonul "**Continuă**" pentru a finaliza acest pas.

Verificați adresa de email indicată. Veți primi un email cu instrucțiuni pentru setarea unei noi parole. Acest email **va fi valabil timp de 30 de minute**. Asigurați-vă că verificați atât folderul de **inbox**, cât și folderul de **spam**, pentru a vă asigura că primiți emailul.

După ce ați primit emailul, urmați instrucțiunile pentru a seta o nouă parolă și pentru a accesa contul dvs. pe platforma CERVA România.

CERVA

România



Am trimis cu succes un email pentru resetarea parolei care este valabil 30 minute! Va rugam sa verificati folderul de inbox si spam!

Pentru a va seta parola avem nevoie de adresa dumneavoastra de email!

Introduceți adresa de e-mail:

office@advertminds.com

Continuă

1. Accesarea Contului

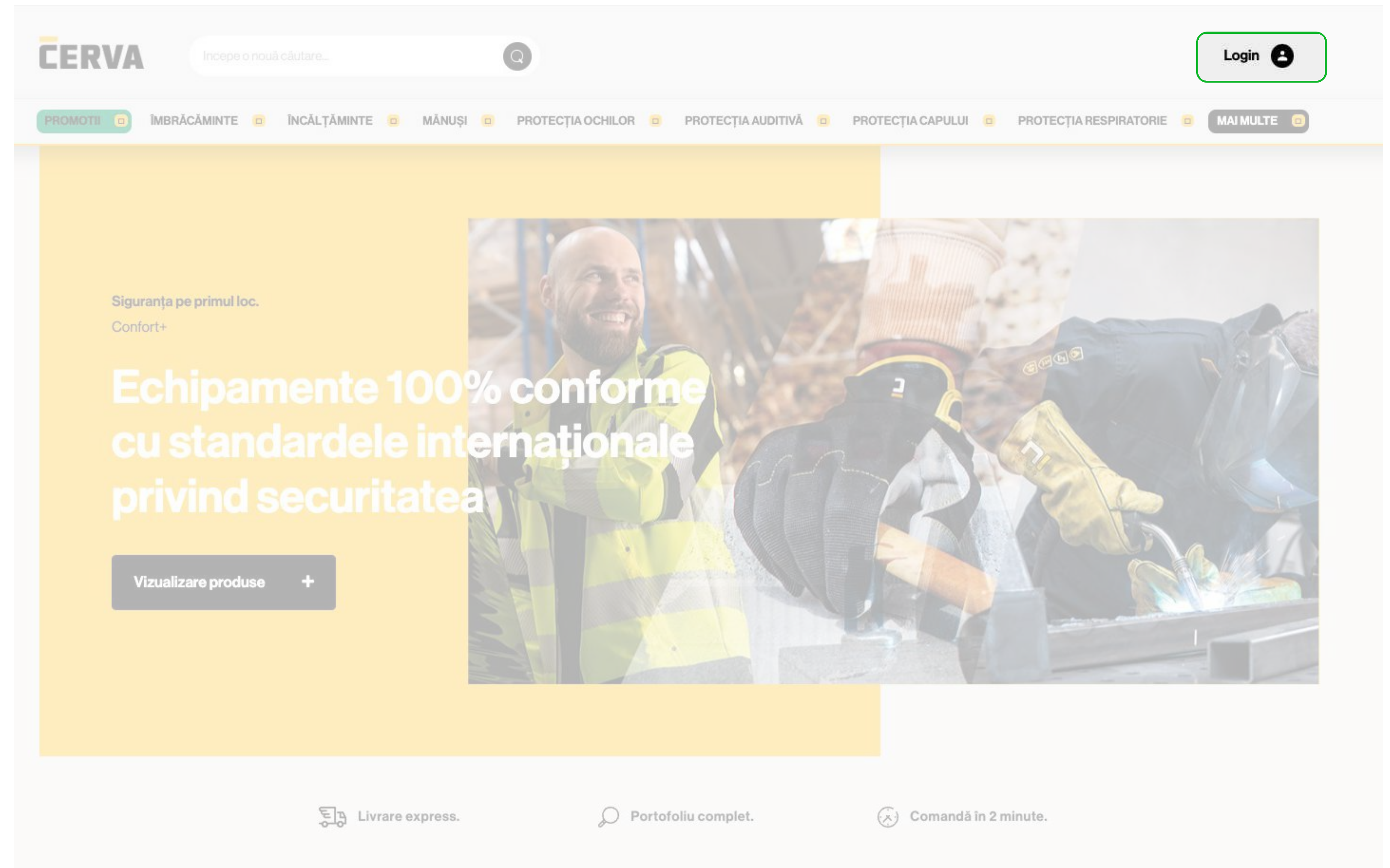
Ghid de Utilizare > Accesarea Contului

1. Accesarea paginii de logare

Deschideți browser-ul preferat și accesați platforma CERVA România la adresa www.cerva-romania.ro.

În colțul din dreapta sus al paginii de start, veți găsi un buton intitulat "**Login**". Acesta este clar evidențiat în imaginea din dreapta:

În imaginea din dreapta, zona butonului "**Login**" este încercuită cu verde pentru a facilita localizarea acestuia.



2. Introducerea datelor de autentificare

Ghid de Utilizare > Introducerea datelor de autentificare

2.1 Introducerea adresei de email

După ce ați apăsăat pe butonul "**LogIn**", veți fi redirecționat către o pagină unde vi se va solicita să introduceți adresa de email.

Introduceți adresa de email în câmpul marcat, așa cum este indicat în imaginea din dreapta:

Asigurați-vă că adresa de email introdusă este aceeași cu cea declarată către CERVA România și că există în baza de date a companiei. În caz contrar, nu veți putea continua procesul de logare.

După ce ați introdus adresa de email corectă, apăsați pe butonul "**Continuă**" pentru a trece la următorul pas.

2.2 Introducerea parolei

După ce ați apăsăat pe butonul "**Continuă**", veți fi redirecționat către o nouă pagină unde vi se va solicita să introduceți parola.

Introduceți parola asociată contului dvs. CERVA România în câmpul corespunzător.

Asigurați-vă că parola introdusă este corectă și corespunde contului dvs.

Dacă ați uitat parola, puteți utiliza opțiunea "**Ați uitat parola?**" pentru a o reseta.

The screenshot shows the CERVA România login page. At the top, the logo "CERVA" is displayed in grey with a yellow bar above the 'E', and "România" is written below it. The text "Bine ați venit!" is centered. A yellow circle with the number "1" is positioned to the left of a green-bordered input field labeled "Introduceți adresa de e-mail:". Below the input field is a grey button labeled "Continuă" and a link "Ai uitat parola?".

The screenshot shows the CERVA România login page. At the top, the text "Bine ați venit!" is displayed. A yellow circle with the number "2" is positioned to the left of a green-bordered input field labeled "Introduceți parola:". Inside the input field, the text "Parola" is visible, and there is an eye icon on the right side. Below the input field is a grey button labeled "Continuă". At the bottom, there is a checkbox labeled "Ține-mă minte" and a link "Ai uitat parola?".

3. Gestionare Contului

Ghid de Utilizare > Gestionare Contului

3.1 Date Generale

După autentificare, veți accesa pagina principală a contului, unde puteți gestiona informațiile dvs. și ale companiei. În meniul din stânga, aveți opțiuni pentru **Contul meu** (editare date personale), **Comenzile mele** (istoric comenzi), **Facturi & Garanții** (acces facturi și garanții), și **leşire cont**.

În partea dreaptă, sunt afișate detalii precum **Datele contului**, **Datele companiei**, și **Adresele mele**. De aici, puteți adăuga sau modifica adresele existente.

CERVA Incepe o nouă căutare... Nume Prenume Comanda mea 0

PROMOTII ÎMBRĂCĂMINTE ÎNCĂLȚĂMINTE MĂNUȘI PROTECȚIA OCHILOR PROTECȚIA AUDITIVĂ PROTECȚIA CAPULUI PROTECȚIA RESPIRATORIE MAI MULTE

Datele contului

Nume: Nume Prenume

E-mail: office@advertminds.com

Telefon: 025444342

Datele Companiei

Denumire: COMPANIA SRL

CUI: RO6556363

Telefon: 025444342

Adresele mele. Adauga Adresa.

1 adrese salvate.

Metalurgiei 57-59 Modifica.

Tara: Romania

Judet Bacău

Oras Antohești

Strada: Metalurgiei 57-59

Descriere: Hala Mare

Cod postal: 45445

3. Gestionare Contului

Ghid de Utilizare > Gestionare Contului

3.2 Comenzile Mele

În secțiunea Comenzile mele, puteți vizualiza istoricul comenzilor plasate pe platforma CERVA România. Fiecare comandă este listată împreună cu detalii precum data, valoarea totală și statusul comenzii.

Pentru a accesa detaliile unei comenzi, apăsați pe butonul **"Detalii comandă"** din dreptul comenzii respective. Aici puteți vedea informații suplimentare, precum produsele comandate și starea livrării.

De asemenea, aveți posibilitatea de a filtra comenzile după dată, folosind câmpul de căutare din partea de sus a paginii.

The screenshot displays the CERVA user interface. At the top, there is a search bar with the text "Incepe o nouă căutare..." and a search icon. To the right of the search bar are links for "Nume Prenume" (with a user icon) and "Comanda mea" (with a cart icon showing 0 items). Below the search bar is a horizontal menu with categories: PROMOTII, ÎMBRĂCĂMINTE, ÎNCĂLȚĂMINTE, MĂNUȘI, PROTECȚIA OCHILOR, PROTECȚIA AUDITIVĂ, PROTECȚIA CAPULUI, PROTECȚIA RESPIRATORIE, and MAI MULTE. The main content area is divided into two columns. The left column contains a user profile section with a placeholder for a profile picture, a pencil icon for editing, and the text "Nume Prenume". Below this are four menu items: "Contul meu", "Comenzile mele", "Facturi & Garantii", and "Ieșire cont". The right column shows order details for "Comanda: #C-1352" with a timestamp of "13-08-2024 09:05:03" and a total value of "Total: 5,968.68 RON". The status is "Status" with a sub-status of "In Așteptare". A "Detalii comandă" button with a right arrow is located to the right of the order details. At the bottom of the page, there is a yellow banner with four icons and text: "Livrare GRATUITA", "5000+ Produse in stoc", "Securitate GARANTATA", and "30+ ani de PROTECTIE".

3. Gestionare Contului

Ghid de Utilizare > Gestionare Contului

3.3 Facturi și Garanții

În secțiunea **Facturi & Garanții**, aveți acces la toate facturile emise și la garanțiile asociate produselor achiziționate. Facturile și garanțiile sunt organizate cronologic și pot fi descărcate individual.

Pentru fiecare comandă, veți găsi opțiuni separate pentru descărcarea facturii și a certificatului de garanție, utilizând butoanele dedicate.

De asemenea, puteți filtra facturile și garanțiile pe luni, folosind opțiunea de selecție din colțul dreapta sus al secțiunii.

The screenshot displays the CERVA user interface. At the top, there is a search bar with the text "Incepe o nouă căutare..." and a search icon. To the right, there are links for "Nume Prenume" and "Comanda mea 0". Below the search bar is a navigation menu with categories: PROMOTII, ÎMBRĂCĂMINTE, ÎNCĂLĂMINTE, MĂNUȘI, PROTECȚIA OCHILOR, PROTECȚIA AUDITIVĂ, PROTECȚIA CAPULUI, PROTECȚIA RESPIRATORIE, and MAI MULTE. The main content area is divided into two columns. The left column contains a user profile section with a placeholder for a profile picture, a pencil icon, and the text "Nume Prenume". Below this are four menu items: "Contul meu", "Comenzile mele", "Facturi & Garantii" (which is highlighted), and "Ieșire cont". The right column is titled "Facturi & Garantii" and includes a dropdown menu for "Luna curentă". It lists five invoices, each with a date and a "Nr Comanda:" field. For each invoice, there are two buttons: "Factura" and "Garantie", both with a download icon.

Factura	Garantie
Factura 2407898/2024-07-22 Nr Comanda:	[Factura] [Garantie]
Factura 2407958/2024-07-24 Nr Comanda: 175722	[Factura] [Garantie]
Factura 2407985/2024-07-25 Nr Comanda:	[Factura] [Garantie]
Factura 2407991/2024-07-25 Nr Comanda:	[Factura] [Garantie]
Factura 2407998/2024-07-26 Nr Comanda:	[Factura] [Garantie]

4. Detalii produs și trimitere comandă

Ghid de Utilizare > Detalii produs și adăugare în comandă

4.1 Detalii produs și adăugare în comandă

Pentru a plasa o comandă, începeți prin a naviga prin portofoliul de produse **folosind meniul principal** sau **bara de căutare din partea de sus a paginii**.

Odată ce ați găsit produsul dorit, faceți clic pe acesta pentru a accesa pagina dedicată.

Pe pagina produsului, veți găsi următoarele informații:

- Numele produsului
- Prețul produsului, afișat fără TVA.
- Culoarea disponibilă a produsului (în acest caz, puteți alege între GALBEN HV și PORTOCALIU HV).
- Mărimea disponibilă (M, S, L, XL, XXL, 3XL).

Pentru a adăuga produsul în comandă, selectați mai întâi culoarea și mărimea dorită. Apoi, utilizați selectorul de cantitate pentru a specifica numărul de unități dorite.

Odată ce ați făcut aceste selecții, faceți clic pe butonul **"Adaugă la comandă"** pentru a plasa produsul în coșul dvs.

După ce produsul este adăugat în coș, veți vedea o actualizare în colțul din dreapta sus al paginii, unde coșul dvs. de cumpărături va afișa numărul de articole selectate.

Informațiile prezentate în acest ghid, inclusiv detaliile despre produse, sunt oferite doar cu titlu de prezentare.

The screenshot shows the product page for 'MALTON jachetă softshell HV galben' on the CERVA website. The page features a navigation bar with the CERVA logo, a search bar, and user account links. A secondary navigation bar lists various product categories. The main content area displays the product name, breadcrumb navigation, and a '2 Produse în stoc. Livrare în 1-2 zile' badge. The price is listed as 178.39 RON (fără TVA). Below the price, there are color selection buttons for 'GALBEN HV' and 'PORTOCALIU HV', and size selection buttons for 'M', 'S', 'L', 'XL', 'XXL', and '3XL'. A quantity selector is set to 1, and a prominent 'Adaugă la comandă' button is visible. A star icon for wishlists is also present. The product code '0301034779002' is shown in the top right corner.

4. Detalii produs și trimitere comandă

Ghid de Utilizare > Detalii produs și adăugare în comandă

4.2 Comanda Mea

După ce ați adăugat toate produsele dorite în coș, accesați secțiunea "**Comanda mea**" pentru a verifica sumarul comenzii. Aici veți vedea o listă detaliată a produselor adăugate, cu posibilitatea de a modifica cantitățile sau de a șterge articolele nedorite.

În partea dreaptă, este afișat un Sumar al comenzii, care include:

- **Subtotalul (fără TVA)**
- **TVA-ul (calculat automat la 19%)**
- **Costul livrării (care poate fi gratuit, în funcție de termenii și condițiile contractuale)**

Totalul final este afișat în partea de jos, incluzând toate taxele aplicabile. După ce ați verificat și confirmat detaliile comenzii, faceți clic pe butonul "**Continuă**" pentru a trece la pasul următor în procesul de finalizare a comenzii.

Informațiile prezentate în acest ghid, inclusiv detaliile despre produse, sunt oferite doar cu titlu de prezentare.

The screenshot shows the CERVA website interface. At the top, there is a search bar and user information. Below the navigation menu, the 'Comanda mea' section is active, showing a list of items in the cart. To the right, a summary of the order is displayed, including the subtotal, TVA, and total amount. A 'Continuă' button is visible at the bottom of the summary. The footer contains promotional banners and navigation links.

Produs	Cantitate	Preț
SHELDUCK manusi-6	20	15.43 RON
PANDA branțiuri SENSO albastru deschis 35-38	10	113.93 RON
MALTON jachetă softshell HV galben - M	20	178.39 RON

Sumar comandă

Subtotal	5,015.70 RON
TVA (19%)	952.98 RON
Cost Livrare Estimativ (inclusiv TVA):	GRATUIT
Total	5,968.68 RON

Continuă

Felicitari! Beneficiați de transport GRATUIT!

Livrare GRATUITA
In functie de termenii si conditiile contractuale.

5000+ Produse in stoc
Protectie completa la sol si inaltime.

Securitate GARANTATA
Siguranta pe primul loc.

30+ ani de PROTECTIE
In fiecare an, produse revolutionare.

INFORMAȚII | CERVA România | CONTACT

4. Detalii produs și trimitere comandă

Ghid de Utilizare > Detalii produs și adăugare în comandă

4.3 Verificare Stocuri

În această etapă, platforma verifică disponibilitatea în stoc a produselor adăugate în comandă și afișează termenii de livrare pentru fiecare articol. Produsele care sunt **în stoc** vor fi livrate conform termenului standard, iar cele care necesită o **livrare specială** vor avea un **termen de livrare mai lung**, indicat clar în această secțiune.

Pentru anumite produse, care nu sunt disponibile imediat, va fi necesar să confirmați dacă doriți să le păstrați în comandă, chiar și cu un termen de livrare mai lung.

Puteți face acest lucru selectând opțiunea "**Da, păstrez**" sau puteți opta să le eliminați din comandă prin selectarea opțiunii "**Nu, anulez**".

Informațiile prezentate în acest ghid, inclusiv detaliile despre produse, sunt oferite doar cu titlu de prezentare.

The screenshot shows the Cerva website interface. At the top, there's a search bar and navigation links. The main content area is titled 'Stoc produse' (Inventory) and shows a list of products. The first product is 'MALTON jachetă softshell HV galben - M' with a quantity of 2 and a price of 178.39 RON. Below it, there's a section for 'In stoc - Livrare in 10-12 zile' (In stock - Delivery in 10-12 days), which includes 'SHELDUCK manusi-6' (20 units, 15.43 RON), 'PANDA branturi SENSO albastru deschis 35-38' (10 units, 113.93 RON), and another 'MALTON jachetă softshell HV galben - M' (18 units, 178.39 RON). To the right, a 'Sumar comandă' (Order Summary) box shows a subtotal of 5,015.70 RON, TVA of 952.98 Lei, and a total of 5,968.68 RON. At the bottom, a green confirmation box asks if the user wants to keep the selected product, with 'Da, pastrez' (Yes, I keep) and 'Nu, anulez' (No, I cancel) buttons.

Produs	Cantitate	Preț
MALTON jachetă softshell HV galben - M	2	178.39 RON
In stoc - Livrare in 10-12 zile		
SHELDUCK manusi-6	20	15.43 RON
PANDA branturi SENSO albastru deschis 35-38	10	113.93 RON
MALTON jachetă softshell HV galben - M	18	178.39 RON

Sumar comandă

Subtotal	5,015.70 RON
TVA (19%)	952.98 Lei
Cost Livrare Estimativ (inclusiv TVA):	GRATUIT
Total:	5,968.68 Lei
Estimat livrare:	10-12 zile

Total
5,968.68 RON

Continuă

Produsul selectat se va comanda la furnizor pe comanda speciala. Revenim catre dumneavoastra cu termenul de livrare estimat pentru reconfirmarea acestuia.

Odata acceptat termenul de livrare transmis de catre Echipa Cerva, produsul nu se poate returna catre Cerva sau inlocui, cu exceptia situatiilor in care acesta poate prezenta neconformitati la momentul receptiei.

Da, pastrez
Nu, anulez

4. Detalii produs și trimitere comandă

Ghid de Utilizare > Detalii produs și adăugare în comandă

4.4 Detalii Comandă

În această etapă, puteți specifica detaliile finale ale comenzii dvs., care includ:

- **Modalitatea de livrare:** Puteți alege între **livrarea prin curier** sau **ridicarea de la sediul Cerva România**.
- **Adresa de livrare:** Dacă doriți să adăugați o adresă nouă de livrare, aveți posibilitatea să faceți acest lucru aici, folosind opțiunea **Adaugă adresă**. De asemenea, sunt afișate detaliile de facturare.
- **Modalitatea de plată:** Puteți selecta metoda de plată disponibilă pe cont.
- **Referințe pentru Factură:** În cazul în care aveți referințe interne care trebuie menționate pe factura fiscală, le puteți adăuga în câmpul dedicat.

După completarea tuturor acestor detalii, verificați încă o dată sumarul comenzii afișat în partea dreaptă și, dacă totul este corect, faceți clic pe butonul **"Continuă"** pentru a finaliza comanda.

The screenshot displays the CERVA website interface during the checkout process. At the top, there is a search bar with the text "Incepe o nouă căutare..." and a user profile section with "Nume Prenume" and "Comanda mea 9+". Below the search bar is a navigation menu with categories: PROMOTII, IMBRĂCĂMINTE, ÎNCĂLĂMINTE, MĂNUȘI, PROTECȚIA OCHILOR, PROTECȚIA AUDITIVĂ, PROTECȚIA CAPULUI, PROTECȚIA RESPIRATORIE, and MAI MULTE. A progress bar below the menu shows five steps: Comanda mea, Stoc produse, Detalii comanda (current step), Sumar comanda, and Comanda finalizata. The main content area is titled "Detalii comanda" and is divided into two sections: 1. Modalitate de livrare, which includes radio buttons for "Livrare prin curier" (selected) and "Ridicare de la sediul Cerva Romania"; and 2. Detalii Facturare, which contains input fields for Name (Prenume, Nume), Telephone (025444342), County (Județ*), City (Oraș*), and Street (Stradă*).

4. Detalii produs și trimitere comandă

Ghid de Utilizare > Detalii produs și adăugare în comandă

4.5 Sumar Comandă

După ce ați completat toate detaliile necesare pentru comanda dvs., secțiunea **Sumar Comandă** vă oferă o privire de ansamblu asupra costurilor totale, incluzând:

- **Subtotalul comenzii (fără TVA)**
- **TVA-ul calculat la 19%**
- **Costul livrării**

Această secțiune vă permite să verificați suma totală finală pe care o veți plăti, incluzând toate taxele aplicabile. Este esențial să verificați încă o dată toate informațiile înainte de a continua. Dacă totul este corect, faceți clic pe butonul "**Continuă**" pentru a finaliza și trimite comanda.

Informațiile prezentate în acest ghid, inclusiv detaliile despre produse, sunt oferite doar cu titlu de prezentare.

The screenshot shows the CERVA website's checkout process. At the top, there's a navigation bar with the CERVA logo, a search bar, and user account links. Below this is a category menu with options like PROMOTII, IMBRĂCĂMINTE, ÎNCĂLȚĂMINTE, MĂNUȘI, and various PROTECȚIA categories. A progress bar indicates the current step is 'Sumar comandă'. The main content area is titled 'Sumar comandă' and contains three summary boxes: 'Modalitate de livrare' (Livrare prin curier), 'Date de facturare' (Persoană Juridică), and 'Mod de plată' (Ordin Bancar). Below these is a table of order items with their prices. At the bottom right, a summary of costs is provided, including subtotal, TVA, and a final total of 5968.68 RON. A 'Trimite comandă' button is at the bottom.

Sumar comandă		
Modalitate de livrare	Date de facturare	Mod de plată
Livrare prin curier Metalurgiei 57-59 Antohești, Bacău, Romania	Persoană Juridică Prenume Astrelor 33, Bucuresti, Bucuresti, Romania 025444342 office@advertminds.com	Ordin Bancar
Detalii Comandă		
20 x SHELDUCK manusi-6		15.43 RON
10 x PANDA branzuri SENSO albastru deschis 35-38		113.93 RON
20 x MALTON jacheta softshell HV galben - M		178.39 RON
Cost Livrare Estimativ (inclusiv TVA):		GRATUIT
Subtotal:		5,015.70 RON
TVA (19%):		952.98 RON
Livrare (inclusiv TVA):		GRATUIT
Total comandă:		5968.68 RON
Prin plasarea comenzii, ești de acord cu Termenii și Condițiile, cu Politica de Confidențialitate.		
Trimite comandă →		

4. Detalii produs și trimitere comandă

Ghid de Utilizare > Detalii produs și adăugare în comandă

4.6 Comandă Finalizată

După ce ați finalizat și trimis comanda, veți vedea un ecran de confirmare care vă mulțumește pentru comanda plasată. Acesta confirmă faptul că comanda dvs. a fost procesată cu succes.

La acest punct, aveți opțiunea de a urmări comanda apăsând pe butonul **"Urmărește comanda"**. Această acțiune vă va duce la o pagină unde puteți vedea detalii suplimentare despre comanda dvs., inclusiv statusul acesteia și informații despre livrare.

The screenshot displays the CERVA website interface. At the top, there is a navigation bar with the CERVA logo, a search bar containing the text 'Începe o nouă căutare...', and user information including 'Nume Prenume' and 'Comanda mea 0'. Below the navigation bar is a horizontal menu with categories: PROMOTII, ÎMBRĂCĂMINTE, ÎNCĂLȚĂMINTE, MĂNUȘI, PROTECȚIA OCHILOR, PROTECȚIA AUDITIVĂ, PROTECȚIA CAPULUI, PROTECȚIA RESPIRATORIE, and MAI MULTE. A progress bar below the menu shows five steps: Comanda mea, Stoc produse, Detalii comanda, Sumar comanda, and Comanda finalizata (highlighted with a yellow triangle). The main content area features a large green checkmark icon, the text 'Îți mulțumim pentru comandă, COMPANIE SRL!', and a black button with a yellow arrow labeled 'Urmărește comanda'. The footer consists of a yellow banner with four service highlights: 'Livrare GRATUITA', '5000+ Produse in stoc', 'Securitate GARANTATA', and '30+ ani de PROTECTIE'. Below the banner is a grey footer bar with links for 'INFORMAȚII', 'CERVA România', and 'CONTACT', followed by the CERVA logo.